

**Stanowisko XVIII/02/20
Rady Gminy Dopiewo
z dnia 24 lutego 2020 r.**

w sprawie podjęcia przez Związek Międzygminny "Centrum Zagospodarowania Odpadów – SELEKT" skutecznych działań celem wyegzekwowania właściwego wykonywania usług wywozu odpadów komunalnych na terenie Gminy Dopiewo.

Na podstawie §34 ust. 4 pkt c) Regulaminu Rady Gminy Dopiewo, stanowiącego załącznik nr 4 do Statutu Gminy Dopiewo, przyjętego uchwałą nr XX/277/16 z dnia 27.06.2016r. ze zm. Rada Gminy Dopiewo podejmuje poniższe stanowisko:

§ 1. Z uwagi na niewłaściwą realizację przez Związek Międzygminny Zagospodarowania Odpadów – SELEKT" przekazanego zadania własnego Gminy Dopiewo w zakresie odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych Uchwałą nr XIX/133/08 Rady Gminy Dopiewo z dnia 28 stycznia 2008 r. w sprawie przystąpienia do Związku Międzygminnego „Centrum Zagospodarowania Odpadów – SELEKT”, przedstawia się następujące stanowisko w formie petycji:

Jako radni wykonujemy swoje obowiązki z myślą o wspólnocie samorządowej. Naszym zadaniem jest dbałość o dobro Gminy i dobro mieszkańców. Od dłuższego czasu zdecydowanie najczęściej zgłaszane problemy na terenie Gminy Dopiewo związane są z odbiorem odpadów komunalnych. Mieszkańcy informują niemal codziennie o:

- nieterminowym wywozie,
- dostarczaniu niedostatecznej ilości worków na odpady segregowane,
- pozostawianiu i niezbioraniu odpadów,
- „gubieniu” odpadów w wyniku czynności wykonywanych przy odbiorze przez wykonawcę,
- braku informacji odnośnie opóźnień i realnego terminu wykonania usługi,
- utrudnionym kontakcie indywidualnym w przypadku domagania się właściwej realizacji usługi.

Wymienione problemy powodują niezadowolenie i strumień zdenerwowania, który kierowany jest w stronę pracowników Urzędu Gminy, Radnych, a dopiero w dalszej kolejności do firmy wywozowej i do Związku, czyli organizatora, którego zadaniem jest należyte wykonywanie zadań publicznych w zakresie tworzenia warunków niezbędnych do utrzymania porządku i czystości na terenach gmin tworzących Związek w dziedzinie gospodarki odpadami komunalnymi.

Pracownicy urzędu informują nas, że najczęściej są pierwszym odbiorcą niezadowolenia mieszkańców w związku z niewłaściwym wykonywaniem usług wywozu odpadów, przez telefon wysłuchują często bardzo przykrych zażaleń na działalność firmy świadczącej te usługi i reagują na tyle, na ile posiadają uprawnienia i możliwości, tzn. głównie przekierowują skargi i uwagi do Związku, przeprasząc za zaistniałą sytuację. Notabene uważamy, że to sam Związek winien zapewnić bezpłatną infolinię umożliwiającą zgłaszanie uwag i bieżącą informację dla mieszkańców w zakresie świadczenia usług wywozu odpadów, natomiast komunikat, który pojawił się na stronie Związku informujący, iż nie radzi sobie z odbieraniem telefonów uważamy za kuriozum i przejaw nieudolności w zarządzaniu tym podmiotem. Z przekazu Urzędu wynika, iż zdarzają się kryzysowe sytuacje związane z nienależyтым świadczeniem usług przez wykonawcę i w skrajnych przypadkach w rozwiązywanie

problemów zaangażowanych jest 6 pracowników Urzędu Gminy Dopiewo, którzy przecież mają inne obowiązki do wykonania.

Wskazujemy również, iż Komisja Wspólna Rady Gminy Dopiewo, na której na zaproszenie Rady nie zjawiała się nawet Pani Przewodnicząca Dorota Lew-Pilarska, a w jej zastępstwie był obecny Dyrektor Biura Związku Bogusław Baraniak oraz podinspektor Natalia Kalewska, gdzie Radni wyrażali potrzebę podjęcia pilnych działań mających na celu unormowanie sytuacji w zakresie odbioru odpadów, niestety nie przyniosła spodziewanych rezultatów.

W związku z powyższym po pierwsze domagamy się, aby Związek wreszcie podjął skuteczne działania mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu świadczonych usług wywozu odpadów, korelującego z pobieraną na ten cel opłatą, która tak drastycznie wzrosła. Należy wskazać, że to Związek zawiera umowy z firmami świadczącymi wywóz odpadów i to Związek powinien do skutku i konsekwentnie stosować regulacje dyscyplinujące wykonawcę, np. nakładać kary umowne za każdy przypadek nienależytego świadczenia usług, a w skrajnych przypadkach odstępować od umów, stosować kary za odstąpienie i wyłaniać lepszego wykonawcę.

Po drugie domagamy się stworzenia dedykowanej dla Gminy Dopiewo bezpłatnej infolinii, gdzie sami mieszkańcy mogliby zgłaszać do Związku swoje uwagi i zażalenia na niewłaściwe świadczenie usług wywozowych. Może wówczas, gdy bezpośrednio w samym Związku zaczną się „urywać” telefony mieszkańców, będzie to skutecznym narzędziem aby podjąć niezbędne działania.

Po trzecie domagamy się, aby pobierane przez Związek kary umowne nakładane na wykonawcę usługi odbioru odpadów na terenie Gminy Dopiewo trafiały na wyodrębniony rachunek bankowy i były wydatkowane na cele związane z edukacją ekologiczną w szkołach i przedszkolach działających na terenie Gminy Dopiewo, a także na zatrudnienie przez Związek dodatkowego pracownika, którego zadaniem byłaby kontrola wykonywania usług odbioru odpadów na terenie Gminy Dopiewo, jak również działania zmierzające do kontroli ponoszenia opłat z tego tytułu i zwiększenie efektywności Związku w zakresie windykacji tej opłaty. Podjęcie takich działań z jednej strony choć w części zadośćuczyni społeczności lokalnej za dotychczasową nieskuteczność Związku w zapewnieniu należytego poziomu usług, a z drugiej strony winno zmobilizować sam Związek do podejmowania bardziej skutecznych działań w omawianym zakresie.

Zdajemy sobie sprawę, iż choć pobierane przez Związek od naszych mieszkańców opłaty za odpady mają charakter quasi podatku i nie mogą podlegać zwrotowi nawet w sytuacji, gdy dana osoba dotknięta została osobiście nienależytym działaniem wykonawcy usługi odbioru odpadów, to już kara umowna, która ma charakter cywilnoprawny, może być przez Związek wydatkowana na cele statutowe. Zatrudnienie dodatkowego pracownika stanowi z pewnością realizację celów statutowych, natomiast działania edukacyjne i informacyjne wprost wskazane są w statucie Związku jako jego obowiązki (vide § 6 ust. 1 pkt 8 i 9 Statutu Związku).

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy do przekazania powyższego stanowiska jako petycji Związkowi Międzygminnemu "Centrum Zagospodarowania Odpadów – SELEKT" celem rozpoznania w trybie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 870).

§ 3. Stanowisko wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodniczący
Rady Gminy Dopiewo
Leszek Nowaczyk